



**怀化建南电子科技有限公司**  
Huaihua Jiannan Electronic Technology Co.,Ltd

# 环境、社会、公司治理（ESG）报告

军工科技成就客户价值·中国梦想领航团队创智

[WWW.JNC4507.COM](http://WWW.JNC4507.COM)



# 怀化建南电子科技有限公司

## 环境、社会、公司治理 (ESG) 报告



企业名称：怀化建南电子科技有限公司

报告编号：KBSW-ESG-20231219017

第三方服务机构：卡本赛文科技有限公司

日期：2023 年 12 月 19 日





## 关于本报告

本报告是怀化建南电子科技有限公司首次发布的 ESG 报告（同效公司可持续发展报告），旨在就公司环境、社会责任、公司治理等相关信息、关键绩效等与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。为提高本报告的专业程度，怀化建南电子科技有限公司聘请第三方专业技术服务机构卡本赛文科技有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

### 1. 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 18 日。部分表述及数据适当超出上述年份。

### 2. 报告范围

报告覆盖怀化建南电子科技有限公司实际生产经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

本报告中披露的数据及信息若无特殊说明，范围均为怀化建南电子科技有限公司在中国大陆地区业务运营点。

### 3. 数据来源

本报告的数据及信息主要来源于怀化建南电子科技有限公司的相关文件、报告及统计结果。

### 4. 编制依据

报告参考香港联合交易所有限公司（“联交所”）证券上市规则（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告



指引》、全球报告倡议组织(GRI)标准以及公司利益相关者需求等编制。

#### 5. 联交所 ESG 报告指引四项原则回应

**重要性：**为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。重大性议题评估过程与结果呈现于本报告章节 2.6 中。

**量化：**报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标表现。

**平衡：**本公司努力实现信息披露客观、不偏不倚，报告内容均来自公司内部管理文件、统计及公开披露信息，以及公众媒体报道，无不正当修改。

**一致性：**如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

#### 6. 称谓说明

为便于表述，怀化建南电子科技有限公司在报告中分别用“怀化建南电子”“建南电子”“公司”和“我们”指代。

#### 7. 报告获取

您可以在怀化建南电子科技有限公司网站 [www.jnc4507.com](http://www.jnc4507.com) 浏览或下载本报告，或在本公司委托的咨询顾问公司--卡本赛文科技有限公司官网 [www.cn-co2.cn](http://www.cn-co2.cn) 网站浏览或下载本报告。



# 目录

关于本报告 .....	I
<b>1 关于我们 .....</b>	<b>1</b>
1.1 企业简介 .....	1
1.2 发展历程 .....	3
1.3 企业文化 .....	7
1.4 公司资质 .....	8
1.5 组织架构 .....	10
1.6 员工与合规 .....	10
1.6.1 员工 .....	10
1.6.2 合规 .....	11
<b>2 可持续发展管理 .....</b>	<b>12</b>
2.1 公司申明 .....	12
2.2 利益相关方沟通 .....	13
2.3 客户权益与满意度 .....	15
2.4 客户服务与满意度 .....	15
2.5 信息安全与隐私保护 .....	16
2.6 重大性议题判定 .....	16
2.7 回应联合国可持续发展目标 (UN SDGs) .....	18
<b>3 环境管理与应对气候变化 .....</b>	<b>19</b>





3.1 环境管理系统 .....	19
3.2 环境风险管理 .....	20
3.3 环境监测体系 .....	20
3.4 碳排放情况 .....	21
3.5 碳减排目标 .....	21
3.6 污染物与废弃物排放管理 .....	22
3.7 废水管理 .....	22
3.8 废气和粉尘管理 .....	22
3.9 噪声管理 .....	23
3.10 可再生资源利用 .....	23
3.11 绿色管理 .....	23
3.12 能源管理&节能减碳 .....	24
3.13 清洁生产 .....	24
3.14 绿色办公与出行 .....	25
3.15 绿色运输 .....	25
3.16 积极推动碳计量技术创新 .....	26
<b>4 绿色低碳与可持续供应链 .....</b>	<b>31</b>
4.1 响应国家“碳达峰、碳中和”战略 .....	31
4.2 风险管理 .....	31
4.3 共筑可持续供应链 .....	32
4.4 供应链环境与循环经济 .....	32
<b>5 社会责任与关爱员工 .....</b>	<b>33</b>



5.1	人才梯队建设 .....	33
5.2	企业关怀 构建美好可持续的职场 .....	33
5.2.1	关爱身心健康 .....	34
5.2.2	员工权益保障 .....	34
5.3	薪酬管理 .....	34
5.4	员工福利 .....	35
5.5	员工关爱 .....	36
5.6	员工发展 .....	36
5.6.1	晋升体系 .....	36
5.6.2	学历提升与人才引进 .....	36
<b>6</b>	<b>客户服务与产品质量 .....</b>	<b>37</b>
6.1	专利分布 .....	37
6.2	品质管理 .....	37
6.3	客户满意度及客户投诉处理 .....	38
6.4	服务创造价值 .....	38
<b>7</b>	<b>员工安全与健康 .....</b>	<b>39</b>
7.1	健全安全体系 .....	39
7.2	落实安全生产 .....	39
7.3	安全责任体系 .....	40
7.4	隐患排查治理 .....	40
7.5	安全生产应急管理 .....	41
7.6	安全文化 .....	41





7.7 安全教育与培训 .....	41
7.8 职业健康管理 .....	42
<b>8 公司治理 .....</b>	<b>42</b>
8.1 完善公司治理 .....	42
8.2 强化风险管控 .....	42
8.3 牢铸反腐防线 .....	43
8.4 多渠道廉洁宣传 .....	43
8.5 守法合规 .....	44
<b>9 可持续发展关键指标 .....</b>	<b>45</b>
<b>10 意见反馈表 .....</b>	<b>47</b>







# 1 关于我们

## 1.1 企业简介

一、单位概括：怀化建南电子科技有限公司地处湖南省怀化市，是湘黔、焦湛、渝怀铁路、沪昆高铁、沪昆、杭瑞、吉通、娄怀、绕城高速、芷江机场的交汇处，交通十分便利。

公司始建于 1970 年，原系中央直属国营军工科技企业 4507 厂，江泽民、胡锦涛、朱镕基等国家领导曾先后来企业指导工作。2010 年随着中央“主辅分离、辅业改制”政策的实施后，公司在保持原有建南品牌的基础上，业务转型升级并重新注册成立建南电子公司。注册资金 1080 万元，是研究、开发、生产、销售智能电能表、水表、智能计量采集终端、控制器等新能源产品、以及电表箱等终端辅设、低压成套开关设备等成套电器产品，并拥有自主知识产权的智慧能源管理系统的高科技企业。公司拥有电子板贴片、制作、整机装配、调试、检测等关键精密设备，技术力量雄厚，主要从事高精尖机电、新能源产品的发展。

公司为“高新技术企业”和“双软认证企业”，拥有各类专业技术人员占比为 42%，是国家电网公司合格供应商之一，智能电能表和集采产品中标及生产 600 多万台，服务于湖南等 14 个网省公司。曾参与起草了 GB/T18460《IC 卡预付费电表



及售电系统》、《低压载波技术规范》、《能源计量技术规约水表部分》、《AMI 国家标准体系》等国家标准以及《JJG(湘)30-2017 电动车交流充电桩检定规程》等地方标准的制定。是中国仪器仪表行业协会团体会员，全国电工仪器仪表标准化技术委员会委员单位，湖南省仪器仪表行业协会副理事长单位，中国计算机行业协会理事单位，中国软件行业协会理事单位，拥有“适用于智能电网的居民用户智能电表系统”、“四表合一集中器嵌入软件”等 27 项自主知识产权，公司产品荣获国家级科技进步奖及湖南省科技进步奖，先后荣获“国家重点新产品”、“湖南省诚信品牌”及“湖南省名优产品”等称号。掌握的核心技术内容包括：自主知识产权的 IC 卡复合加密算法与应用技术、智慧采集能源监控系统、智慧水网管理系统、智能小区水电气管理系统、数字式电能表电源稳定技术、远程智能表的混合式组网技术应用、预付费电能表防窃电技术、风光互补发电系统智能控制技术、“四表集抄”管理系统等。具备了年产水、电、气表及数据集采通信设备 600 万台（套）的能力。

公司以科技为动力，视质量为生命，追求“军工科技创造客户价值，中国质量领航团队发展”，一切为客户着想，始终追求让顾客满意，实现了“领导抓质量、人人重质量、处处讲质量”的格局。



## 1.2 发展历程

1970年10月，由中央军委国防工业领导小组批准、国家第四机械工业部下文（[70]四远字606号）成立国营第四五〇七厂。企业初创为无线电专用设备厂，原厂址位于湖南省怀化县鸭嘴岩公社李公湾大队境内，距怀化县城10公里。上世纪七十年代初，第一代建南人响应毛主席“三线建设要抓紧”的号召，从成都、从长沙、从全国各地汇集怀化鸭嘴岩公社青子坪，伐木修路，搭工棚建厂房，拉开了“三线建设”的序幕。工厂1971年动工兴建，1972年列为缓建、1974年停建，1976年由第四机械工业部定点，改建为计算机外部设备制造厂。新厂于1977年7月兴建，厂址迁往怀化市锦溪南路103号，1978年基建竣工验收投产。

1977年，我厂在简陋工棚试制成功我国第一批九道双缝磁头和第一台ZDC-101型低速磁带机，为推进我国磁记录产品国产化进程立下了汗马功劳。

1979年，四机部授予我厂ZDC—102型低速磁带机“电子工业科技成果二等奖”。科技成果在参加第一次全国科学大会获全国科学大会奖。

1980年，建南人以加快实现“四个现代化”的激情，承接了中法建交后的第一个引进项目，从法国萨热姆公司引进软盘、温盘生产线各一条，随后从日本、美国引进多条软盘、硬



盘驱动器生产线，成为我国生产计算机外部设备的骨干企业之一。

1983年，一个环境优美的现代化工厂在湖南怀化建成。建南人立足怀化，进军深圳，在蛇口工业区创建了深圳开发科技（蛇口）有限公司等十余家公司，成为在蛇口工业区众多投资企业中的佼佼者。工厂创造了年销售额过亿元、年实现利润过千万的业绩，跻身于全国百家电子企业行列。

1984年3月10日至11日，共和国第三任总理赵紫阳来厂视察并下榻工厂专家招待所。

1984年3月10日至11日，时任国家经委副主任的朱镕基同志陪同总理来厂视察。

1985年3月6日至8日，即将离任的电子工业部部长江泽民同志来厂调研工作，到车间、生活区看望职工和家属，与干部座谈，为公司题字。

1986年，我厂5.25英寸软磁盘驱动器（与加拿大联合开发）通过技术鉴定，小批量试生产成功。国家计委、经委、科委、财政部，表彰我厂在软盘磁头及介质制造工艺的“六·五”国家科技攻关中成绩显著，授予国家级银奖。

1987年6月，全国环境优美工厂评审委员会授予我厂“全国环境优美工厂”光荣称号。

1989年，我厂被评为“机电部百家出口先进企业”。510A、520A软盘评为部优产品。技术组自主开发出3.5英寸1M/2M



兼容机，被《计算机世界》评为 1988 年十件大事之一。

1990 年，我厂军工产品质量保证体系通过部级考评组初评。我厂与成都电子科技大学联合研制的 JD—124 录象机磁头、磁鼓在蛇口通过省级鉴定。

1991 年，机械电子工业部军工产品质量保证体系评审组，对我厂军工产品(军用磁记录系统)质量保证体系进行了复评，评审通过。

1993 年 6 月 28 日下午 3 时，中共中央政治局常委、中央书记处书记胡锦涛同志来厂视察并签名，给建南人极大的关怀和鼓舞。

1995 年，长城集团公司印发 050、051 号文件，成立了以王之为组长的工厂整顿领导小组，邹志钰代表建南整顿领导小组来厂工作，宣布工厂治理整顿、深化改革文件。

1996 年，工厂产业转型，设计所开始着手研发 IC 卡电能表、IC 卡水表产品，并开始在仪器仪表行业崭露头角。

1997 年，经国务院批准，工厂与中国长城计算机集团公司一起为 212 户重点国有企业之一。

1998 年，工厂成立电表事业部，IC 卡电表系列产品被国家科技部五部委批准为“国家重点新产品”。

1999 年，工厂 IC 卡预付费电表及“一卡控多费”收费管理系统在北京军区试用成功，并作为成功经验向全军后勤管理推广。



2000年，工厂参加 GB/T18460 国家标准起草，成为该标准主要起草单位。

2002年，工厂与长沙电业局及交通银行合作，完成 IC 卡预付费电表银行自助售电系统开发与应用，为居民缴费提供了便利。

2004年，工厂 IC 卡智能水表通过产品鉴定，成为公司重点推广产品。

2005年，按照国务院对中央直属企业实行“主辅分离，辅业改制”的政策，工厂启动改制工作程序。

2006年9月，国务院国资委批准（国资分配[2006]1132号），批准企业改制为非国有法人控股企业。职工分流安置和计算工龄及补偿的法定时点为2006年12月31日。

2006年12月31日，工厂完成它三十六年的历史使命。

2010年，公司正式注册为有限责任公司，智能电表产品在国家电网公司中标，成为国家电网公司合格供应商。

2011年~2016年，公司持续业绩增长，成为怀化市本级工业新秀。

2017年，随着怀化市“工业退城入园”规划发展需要，公司从原厂旧址鹤城区锦溪南路281号迁入经开区吉祥大道1号威喀尔（国际）智能终端产业园，开始智能制造发展之路。

建南厂诞生于激情燃烧的二十世纪七十年代初，至2006年底改制完成。三十六个峥嵘岁月，见证了计划经济向市场经



济转轨阶段国企变革的主要过程，记载了建南人艰苦奋斗的历史。建南人三十六年的奋力拼搏，为中国电子信息产业的发展 and 国防科技现代化建设作出了不可磨灭的贡献，也为他们的子孙积累了值得借鉴的经验和教训。相信在改制后的岁月里，新一代的建南人将继承和发扬老一辈的优良传统，励志前行，不断开拓新的企业发展思路，将企业精神代代相传。

### 1.3 企业文化

## CORPORATE CULTURE

### 企业文化



**核心理念**  
军工科技成就客户价值，中国梦想领航团队创智



**质量方针**  
用科技推进企业发展，以质量超越顾客期望



**产品理念**  
按军工工艺要求制造民用产品



**发展方向**  
足不出户，点滴尽在掌握之中



**创业意识**  
目标一致，拼劲十足，冲在前头，看重贡献



**发展规划**  
领先技术、拓展营销、提高效益、成功上市





### 1.4 公司资质







### 软件企业认证证书



### 高新技术企业证书



### 创新产品奖



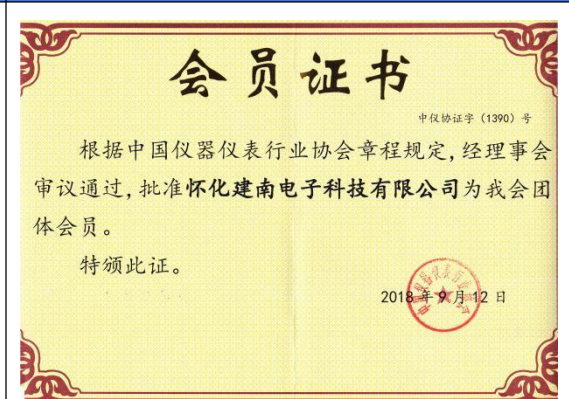
### 创新创业大赛一等奖



### 优胜奖

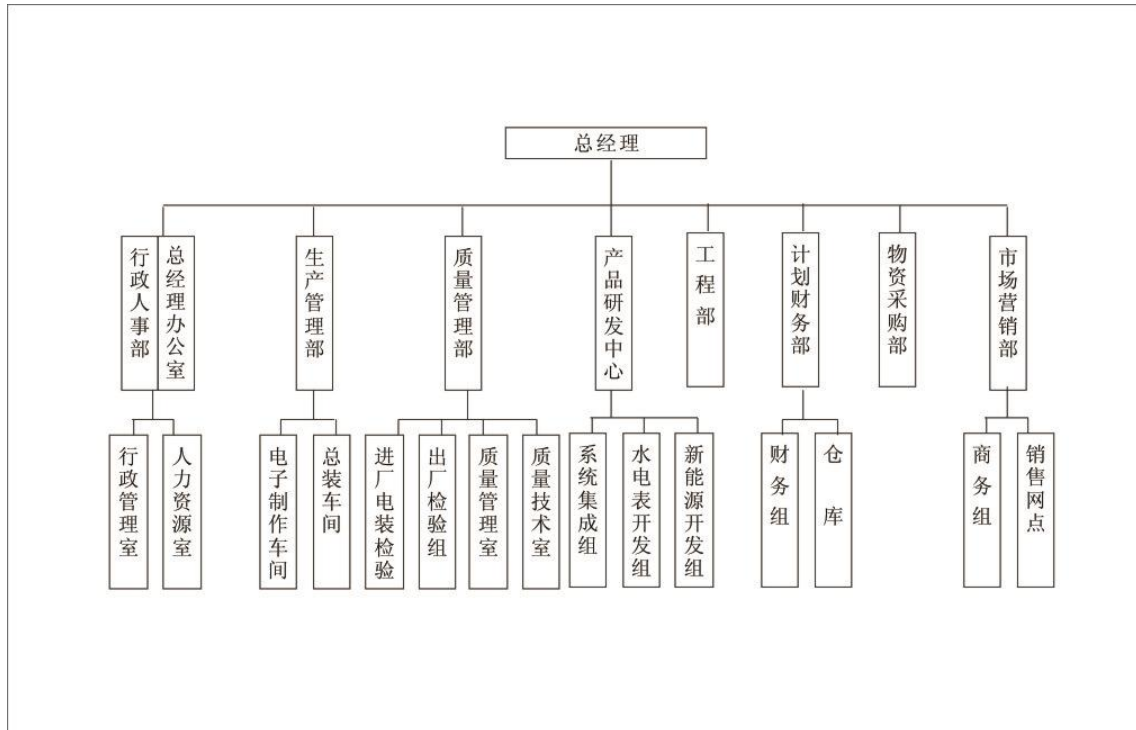


### 会员证书





## 1.5 组织架构



## 1.6 员工与合规

### 1.6.1 员工

员工，是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的重要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队，以人为本。包括但不限于：

- 1、提供良好的薪酬福利；
- 2、实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；
- 3、帮助员工提高技术和管理水平。



图 1 员工风采

### 1.6.2 合规

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

报告期内，为规范公司合规运作，把合规意识深入渗透至公司经营的方方面面，公司组织财务部、质量部、研发部、人力资源部和法务部参加多种形式的合规培训和员工道德准备



规范的宣传。

同时,公司以深耕合规文化为工作基石,切实加大合规文化建设力度,通过多种渠道进行合规知识的宣传,提高风险防范意识,增强经营合规性。

## 2 可持续发展管理

### 2.1 公司申明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念,积极应对气候变化和减少温室气体排放,在生产过程和供应链管理上注重减碳降污,通过稳健运行的可持续发展组织架构,积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

总经理办公室是公司可持续发展及 ESG 事宜的高负责及决机构,对公司可持续发展及 ESG 的管理方针及策略履行管理和监督责任。公司在总经理办公室层面拟下设可持续发展委员会,并由公司总经理直接担任主任委员,通过制定《总经理办公室可持续发展委员会工作细则》,明确各部门职责,以落实 ESG 具体事宜。具体而言,可持续发展委员会负责拟定公司的可持续发展目标和发展规划,督导公司各业务板块的可持续发展体系运行,可持续发展委员会下设置可持续发展执行委员会,并由可持续发展办公室、碳排放工作小组具体协调各职能部门和各子公司开展 ESG 相关的具体工作,包括节能技改、



三废排放管理、水资源消耗管理、能源转型、社区维护等 ESG 目标，总经理办公室对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行委员会定期开展利益相关方的调研，并由总经理办公室审阅 ESG 重大议题，根据研结果来判定公司在 ESG 方面的风险和机遇，用以安排年度的 ESG 重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求。

公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升，潜心打造负责任供应链。

督促上游供应商及自身加强 ESG 水平建设，全面减少公司在运营过程中的 ESG 风险。本报告详尽披露公司 2023 年可持续发展及 ESG 工作的进展及成效。

## 2.2 利益相关方沟通

公司高度重视和利益相关方的沟通，通过可持续发展执行委员会统筹，以各业务部门直接和利益相关方沟通的方式，定期了解公司员工、股东、政府、供应商、客户、媒体、社会和公众、合作伙伴等内外部利益相关方的需求与期望，并及时响应，以满足利益相关方需求。



利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
 政府	遵守法律法规 依法纳税 支持经济发展	按照相应法规从业 依法纳税
 股东	投资回报 业务与盈利增长 风险管理 信息披露	定时披露经营信息 股东大会 投资峰会 路演
 客户	稳定货源 提供高质量产品和服务 满足客户多元需求 为客户创造价值	签订长期协议 保障服务质量 客户信息保护 客户满意度调查
 员工	维护员工权益 健全发展通道 保障职业健康 平衡工作生活	提供良好的薪酬福利 完善职业发展通道 实施员工培训
 合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约	依法履行合同 公开招标 开展项目合作
 环境	环境保护 节能减排 保护生态环境	管理排放物 提升资源和能源使用效率 管理危险化学品
 社会和公众	参与社区发展 支持公益事业	社区沟通 公益慈善事业



## 2.3 客户权益与满意度

本公司市场营销部负责顾客满意度的日常监视，负责每年度进行 1 次顾客满意度调查，由客户在产品质量、供货及时、包装运输、产品服务、投诉处理及问题解决等方面进行综合评分。

市场营销部对调查数据进行统计分析，针对存在的问题，查找原因，会同相关部门制订具体的整改计划和满意度提升措施，逐项改进。对不满意的客户进行一对一上门回访，采取积极、稳妥的措施，消除客户的不满意，提升客户综合满意度。

## 2.4 客户服务与满意度

为及时高效的为客户提供满意的服务，我公司在部分地区设有服务机构，开通 7\*24 小时服务热线：400-8092-758，以为客户提供高效满意的产品及服务。

为了提升客户服务质量与满意度，我公司采取了以下几种方法：

1. 培训与素质提升：培训是提升客户服务团队素质的重要方式。我公司通过举办培训班、分享经验等方式来提升员工的专业知识和服务技能。

2. 技术支持：利用先进的技术手段，例如智能客服机器人、在线客服系统等，提供更高效、便捷的客户服务。



3. 客户反馈管理:建立科学的客户反馈机制,及时收集和  
处理客户的反馈信息。通过客户反馈,可以了解客户需求,做  
出相应的改进和调整。

4. 持续改进:客户服务是一个不断改进的过程。我公司定  
期评估和反思客户服务效果,根据反馈结果进行调整和改进。

公司日常以上面拜访、电话客服、网站留言、官方 Q Q  
等形式与客户沟通。公司关注消费者声音、聆听消费者需求与  
反馈,在产品及服务上 不断改进完善。产品投诉解决率保持  
100%, 客户满意度 100%。

序号	客户类别	投诉解决率	客户满意度	备注
1	电网公司	100%	100%	
2	水务公司	100%	100%	
3	其他客户	100%	100%	

## 2.5 信息安全与隐私保护

公司高度重视客户的数据安全问题,严格遵循“保护客户  
隐私,提升服务品质”的宗旨,尊重客户隐私,加强法制观念,  
增强保密意识,确保公司和客户的信息资料不被泄露。

## 2.6 重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判





定，2023 年，公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通, 和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流 ESG 相关评级和指数的行业议题，我们参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展办公室进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司 2023 年可持续发展重大性议题，并向公司汇报通过。



## 2.7 回应联合国可持续发展目标 (UN SDGs)

### 回应联合国可持续发展目标 (UN SDGs)

 <p>1 无贫穷</p>	公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。
 <p>5 性别平等</p>	公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和福利，逐步提升女性管理层比例。
 <p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	公司运营产生的生产废水及生活污水均经妥善处理达标排放或进入市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	公司逐步用蒸汽、天然气替换煤，结合屋顶光伏发电，提高清洁能源使用比例。
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	公司支持战略新兴产业发展，创造可持续的经济增长；严禁强制劳动、雇用童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化和工作氛围。
 <p>10 减少不平等</p>	公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。
 <p>12 负责任消费和生产</p>	公司在生产运营各个环节提高资源利用率，严格管理危险化学品使用，减少废弃物排放，最大程度降低对环境的影响。公司将安全生产作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。
 <p>13 气候行动</p>	公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对工厂设置节能目标，并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系，由第三方专业机构开展公司温室气体核算，提升公司应对气候变化的专业性。
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治理体系。
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续管理。
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	公司不断在技术开发、研究与创新领域加大资源投入，重视科研人才的引进和培养，保持创新活力和能力，驱动产业升级。



## 3 环境管理与应对气候变化

### 3.1 环境管理系统

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从生产、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时，严格落实到日常生产经营当中。自 2011 年公司首次获得 ISO14001 环境管理体系认证以来，系统的提升环境管理工作水平。

公司新建项目依据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，开展建设项目环境影响评价工作，依据环境保护要求，环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，公司建立有《环境保护责任制》、《环保设施管理规定》、《建设项目环保“三同时”管理规定》、《危险废物管理规定》、《固体废物管理规定》等规章制度，明确生产运营过程中的环保要求及环保职责，已构建出整套完善的环境管理体系。

2023 年公司持续降低碳排放、三废排放、能源消耗、水资源消耗等各项工作，实现企业的可持续发展。



以 2023 年为基准年，可持续发展目标如下：

2030 年实现碳达峰，2055 年左右实现碳中和，并满足国家、地方、利益相关方碳达峰、碳中和相关要求。

### 3.2 环境风险管理

2023 年，公司根据关于印发《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法(试行)》的通知(环发(2015) 4 号)、《企业突发环境事件风险分级方法》(HJ941-2018) 和相关部門的要求，主要针对公司生产使用、存储涉及有关环境风险物质进行全面梳理、分析可能发生突发环境事件及其后果、现有环境风险防控和环境应急管理差距，制定完善环境风险防控和应急措施的实施计划，编制环境风险评估报告，加强风险源监控、最大限度避免突发环境事件的发生。

### 3.3 环境监测体系

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性。公司根据排污许可要求，开展日常生态环境保护 and 排查整治，加强源头管理，将减排工作目标分解至各基层单位，推进节能、减排落实落地，严格开展环境监测工作并进行绩效考评。根据排污许可的年度检测方案，每月定期对污水、废气关键项目进行检测。报告期内，根据法规要求，完成了《环境风险评估报告》、《环境应急资源调查报告》、《环境应急预案》的编制，为环境风



险的专项预案和现场处置提供了理论保证。

### 3.4 碳排放情况

公司始终坚持低碳运营的策略，在生产上通过新技术、新工艺来实施技改项目，一步步地降低单位产品的碳排放数据。

具体排放数据，详见公司年度碳排放报告。

### 3.5 碳减排目标

公司深知自己的社会责任和环境责任。气候变化对人类和自然的生存和发展构成了严重的威胁，需要全球各国和各行各业共同努力，采取有效的措施来减少温室气体排放，实现低碳可持续发展。

公司 2023 年正式宣布公司的温室气体减排目标：即到 2035 年，将我们的温室气体排放量比 2023 年水平减少 60%，并在 2055 年实现净零排放。这一目标符合《巴黎协定》中把全球平均气温升幅控制在工业化前水平以上 1.5° C 之内的愿景，也反映了我们对应对气候危机的决心和信心。

为了实现这一目标，我们将采取以下措施：

- 优化生产流程，提高能源效率，减少能源消耗和浪费；
- 逐步减少不可再生能源的使用，转向使用可再生能源；
- 加强废弃物管理，减少废纸、工业废弃物等的产生和排放，促进循环利用和资源再生；我们将采用更高的再生纸张，



并与废弃物回收公司合作，实现废弃物的最大限度利用；

增强员工和客户的环保意识和参与度，开展各种温室气体减排的宣传和培训活动；我们将定期组织员工参加低碳生活方式的培训和实践，并向客户提供节能节材的建议和优惠。

我们相信，通过这些措施，我们不仅可以为保护地球环境做出贡献，还可以提升我们的竞争力和可持续性。我们期待与政府、行业、社会等各方携手合作，共同应对气候变化这一人类面临的最大挑战。

### **3.6 污染物与废弃物排放管理**

我公司依照当地法律法规要求，对废弃物进行分类、收集、储存及转移，目前废弃物区分资源类废弃物及一般废弃物。金属废弃物经有资质处理厂商进行回收处理，废纸渣经有资质处理厂商进行堆肥处理。

### **3.7 废水管理**

公司建置生产污水处理系统，将生产污水进行处理后100%回收再利用至生产用水，减少污水排放及水资源的浪费。

### **3.8 废气和粉尘管理**

公司严格废气与粉尘管理，公司依据《环境运行管理规定》，严格执行地方相关法律法规要求，定期对废气污染防治的运行



情况进行巡查。对废气排放定期监测，确保数据满足排污许可标准排放；最大限度减少大气污染物的排放。并委托具有相应资质的公司，对环保设施进行及时维护保养。

### 3.9 噪声管理

公司通过设备防护、作业环境监测、职业健康监测等措施，开展厂区噪声治理工作，噪声作业场所人员按要求佩戴劳动防护耳塞、定期请第三方有资质机构进行厂界噪声检测及岗位噪声监测等，努力降低工作环境对员工的身体健康危害。

### 3.10 可再生资源利用

公司自主节能减碳、运用太阳能可再生能源使用，同时评估当地绿电市场的交易成熟度，搭配购电协议或可再生能源凭证，致力达到减碳承诺及目标。

### 3.11 绿色管理

公司不断完善环境、职业健康安全管理系统，联合多部门参与的环境管理 7S 运动，落实对环境保护、能源消耗、资源循环、安全生产、绿色产品等方面的日常管理和监控。目前，已通过 ISO 14001（环境管理体系）、ISO 45001（职业安全健康管理体系）认证，并将安全、节能、减少废弃物等环境管理指标纳入 KPI 绩效考核，定期召开会议追踪进度，落实管



理职责。

### 3.12 能源管理&节能减碳

公司落实生产基地高功率耗电设备能源监控与管理、生产废水回收的管理工作，公司自行研发的能源线上监测系统，并不断完善系统功能，通过系统提供实时监控与分析功能，以PDCA 管理手法，将技术节能与管理相结合，将能源管理整合为日常运营管理。

公司亦积极倡导“低碳环保，绿色办公”理念，在日常办公过程中贯彻落实节电、节水、节纸等行动。

### 3.13 清洁生产

公司严格遵守《环境保护法》以及关于大气、水、土壤污染防治的法律法规和规范性文件，不断强化环境管理体系与环保技术应用，达持续健全水资源管理措施，追求厂区用水效率最大化，采用生产废水处理系统，提升水回收再利用比率，降低无效用水，厂区生产废水通过处理设施循环再利用，达到零排放。生活废水经由适当的废水处理设施，排至当地管理中心指定污水处理厂。全面降低运营环境影响，减少各类污染物排放，努力实现与社会、环境的和谐共处、协调发展。





### 3.14 绿色办公与出行

公司倡导节能降耗人人有责。公司积极倡导“人走灯灭”，并在每个开关旁张贴责任人，要求员工下班关灯、关闭电器电源；夏天空调温度不低于 26℃，冬季空调温度不高于 18℃，下班前提前 5 分钟关闭空调。公司还倡导“随手关闭水龙头”，杜绝“跑冒滴漏”的浪费行为。公司倡导多采用线上会议的形式，降低人员差旅所产生的碳排放和费用。为了降低办公成本及提高资源的可利用率，根据相关部门的需求评估，公司使用外购二手家具及电子办公设备，提高办公资源的重复利用率。

公司倡导绿色办公、绿色出行，多举措推动节能减排。目前公司正推进车辆“油改电”计划，逐年提高公司新能源车辆使用比例。

### 3.15 绿色运输

公司在生产基地积极推动绿色储运，以柴油起重车汰换成电动起重车用于物料运送等频繁的短驳需求及快速周转目的，节约人力，提升厂内储运效率，实现厂内短驳绿色运输。并积极推动可持续的绿色运输，倡导员工出行选择乘坐公共交通工具，并推广使用清洁能源车辆，实现交通运输环节的低碳减排。



### 3.16 积极推动碳计量技术创新

经国家城市能源计量中心（湖南）批复，我公司与怀化市计量检测检定所共同筹建“国家城市能源计量中心（湖南）怀化分中心”，该中心的主要任务是：开展能源计量数据采集、监测；能源计量技术研究、能效测试、用能产品能效评价和能源计量评价；接受委托开展能源审计能源平衡测试；积极探索能源计量数据管理和应用的有效途径，向社会提供能源计量技术服务，为节能减排提供计量技术保障。

该中心推动怀化市能源计量管理工作系统化、信息化发展。

我公司努力提升“国家城市能源计量中心（湖南）怀化分中心”能力为低碳技术研究、清洁能源使用、建设能源效率提升、碳汇能力提升、碳排放核算、碳排放在线测、碳排放量反演和量反演提供计量技术支持。健全碳达峰碳中和“政产检学研用”计量协同创新发展机制完善碳达峰碳中和计量技术创新与成果转化机制，加强相关计量科技成果转化和应用。

项目同时联合怀化计量测试检定所建设“国家城市能源计量中心（湖南）怀化分中心”智慧能源管理大数据平台，为怀化市乃至武陵山片区提供城市/单位能耗在线监测与能源管理信息化服务。怀化分中心数据管理平台，直接对接国家城市能源计量（湖南）中心数据管理平台，为怀化市乃至武陵山片区提供能耗在线监测与能源管理信息化服务。包括线上能耗监测



与能源管理信息化服务和线下计量仪表系统设计、安装、日常运维服务。专业为用能单位提供数据终端通信传输率保障、物联网计量器具及通信模组产品运行维护、云数据管理系统维护、计量器具产品故障排查、产品周期复检、产品安装与周期更换等工作。为保障项目的顺利实施，项目单位联合怀化学院、吉首大学等高等院校，建设先进技术创新研发机构，引进和培养专业技术人才，重点开展物联网大数据技术、能源计量仪表及通信模组技术研究与开发工作；与用能大户企事业单位、与水务、电力供应商，通信运营商合作，开展节能技术方案联合研究，为项目深层发展提供强大的技术支撑。

项目实施意义：

①本项目产品和服务是高能耗单位节能降耗的核心技术手段，是“低碳经济”与能源管理产业链中的重要部分，是城市能耗在线监管的基础。能源计量产品是城市能源管理组成的基本要素，是实现智慧能源管理的基础。目前智慧城市建设已上升到国家战略的高度。我国《国家新型城镇化规划（2014～2020年）》提出，推进智慧城市建设，统筹城市发展的物质资源、信息资源和智力资源，实现物联网、云计算、大数据等新一代信息技术创新应用与城市经济社会发展的深度融合。基于自动化、信息化等技术的智慧能源管理与能耗在线监测是智慧地球的一部分，更是智慧城市建设的重要组成部分。智慧能源作为智慧城市的重要组成部分，将逐步融合于智慧城市发展体系，



其在智慧城市建设中的重要性将逐步提升。同时，随着智慧能源管理体系的构建，智慧能源与节能管理技术将进一步发展，包括新型计量传感技术和数据通信技术。

项目实施后，能源管理单位可以通过科学的能源管理平台及其智能仪表数据掌握能源消耗情况，分析并制订出节能方向和可行措施，同时可以减少人员投入，节约社会成本，降低人员劳动强度，提高工作效率，提升服务质量，方便居民缴费和信息互动简单化、快捷化，单位管理数据化、实时化，从而给我们带来经济、管理和社会等方面的效益。

②本项目产品和服务是发展城市能耗在线监测与节能方案推广的核心工作，是缓解城市用能压力、促进碳排放达标工作有序开展、保证城市居民用能安全的重要途径。官方统计显示，我国建筑能耗约占全国总能耗的 28%，在我国每年新建的 20 亿平方米建筑中，其中 99%是高能耗建筑；而既有的建筑中，仅有 4%采取了节能措施。大型公共建筑不但能耗密度高，而且能源浪费非常严重，具有巨大的节能空间，科学节能已经势在必行。当前，借助智慧能源管理平台实现对建筑能耗的优化升级已成为能源管理发展的必然趋势。将智慧能源管理平台运用到城市能耗监测与节能管理系统中，不仅可以有效缓解城市用能压力，而且还能在一定程度上完善整个城市能源系统的调度能力，从而保证居民的用能安全。

③本项目构建了城市智慧能源信息化服务新模式，加快了



智慧能源管理体系的推广应用。我国目前的城市能源管理虽有良好的政策支持，但各地运营管理多头分散、管理无序、能源管理意识及信息化技术服务能力严重不足。加之信息管理系统存在不同业务系统数据标准不一、兼容性差、技术服务跟不上等问题，整体信息化服务水平低，完全不能适应经济社会发展的需要。随着我国城市化建设进程不断加快，相关部门加大了对智慧能源系统的资金投入与管理力度，但是，其大多都集中在工程项目的建设方面，对信息系统建设以及信息化技术服务方面的投入却很少，影响了整个智慧能源系统的推广及使用效率。基于能源计量、物联网、大数据及云计算的智慧能源管理信息化技术与服务，创新建立了智慧能源信息化技术服务新模式、新业态，可保障城市能源信息化管理工作规范化、标准化、数字化发展，推动城市智慧能源与能耗监测系统快速发展，市场前景广阔。



## 国家城市能源计量中心（湖南）

湘国能 [2021] 2 号

### 关于同意成立“国家城市能源计量中心（湖南） 怀化分中心”的批复

怀化市计量测试检定所、怀化建南电子科技有限公司：

你单位《关于成立国家城市能源计量中心（湖南）怀化分中心的报告》收悉。经研究，同意怀化市计量测试检定所、怀化建南电子科技有限公司共同筹建并成立“国家城市能源计量中心（湖南）怀化分中心”。该中心的主要任务是：开展能源计量数据采集、监测；能源计量技术研究、能效测试、用能产品能效评价和能源计量评价；接受委托开展能源审计、能源平衡测试；积极探索能源计量数据管理和应用的有效途径，向社会提供能源计量技术服务，为节能减排提供计量技术保障。

请你单位落实中心建设工作，推动怀化市能源计量管理工作系统化、信息化发展。

国家城市能源计量中心（湖南）

2021年02月01日



## 4 绿色低碳与可持续供应链

### 4.1 响应国家“碳达峰、碳中和”战略

公司落实《“十四五”碳排放控制战略规划》，积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，始终坚持走绿色低碳发展的道路。我们将气候风险指标全面融入到公司现有风险管理体系，同时在行业持续开展低碳绿色工作，以自身实际行动助力国家建立健全绿色低碳循环发展经济体系。

近年来，全球气候变暖加剧，大规模极端气候挑战使得全球经济、贸易，公司组织运营正在遭遇空前的不确定性和更加广泛的气候风险。气候变化为本行业发展带来了机遇，也带来了风险。公司主动识别各类气候变化风险及机遇，基于自身实际发展情况及时制定气候风险管理办法与应对措施，以确保公司在抓住气候变化机遇的同时能够规避气候变化带来的风险。

### 4.2 风险管理

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系并聘请专业团队导入企业风险管理系统，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。



### 4.3 共筑可持续供应链

公司将企业社会责任与可持续供应链管理相融合，积极打造负责任供应链。2023年，公司继续深化负责任采购理念，将可持续发展的理念与要求告知上游供应商，加强上游供应商履责意识，要求供应商承诺绿色低碳、清洁生产、合法劳工、安全环保、反腐倡廉等。同时积极回应下游企业责任供应链调查，在公司官网公布公司责任供应链相关文件。公司通过与上下游企业的协同发展，降低产业链上社会与环保风险，共筑责任供应链。

本公司建立了清晰、明确的供应商管理制度，执行严格的供应商筛选、审核机制。关注并全面评估供应商的资质、生产工艺规范性、质量保证能力、产品检验控制能力、绿色低碳绩效及质量体系运行情况，保障原辅料的质量符合要求，降低采购风险。

供应商筛选供应商：依据物料需求、EHS需求、运输需求、供应能力需求等筛选供应商。

### 4.4 供应链环境与循环经济

公司长期合作客户节能减碳，从废弃物减量、物流碳排减量到节能产品的应用等方面着手，不仅可降低自身与客户运营成本，更可协助提升供应链整体竞争力。与主要客户合作，实





施产品使用回收 100%瓦楞纸进行工业包装产品开发制作，有效降低新生木浆的使用做到循环经济，减少森林资源使用及减碳。

## 5 社会责任与关爱员工

### 5.1 人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实、担当的高素质专业化人才队伍。

### 5.2 企业关怀 构建美好可持续的职场

我们积极打造“成果共享、风险共担”的事业共同体。公司一直以来非常注重对员工的关怀，在企业发展的同时，同步提高员工的福利待遇，进一步关心关爱广大职工，持续提升员



工幸福指数。2023 年公司推出更多激励政策，除加薪外，还包括各类奖励、定期体检等福利待遇。

### 5.2.1 关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境。未来，公司将继续优化工作环境、提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。

### 5.2.2 员工权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等营运所在地的相关法律法规，尊重和保障员工合法权益。我们致力保护员工的基本人权：坚持公平、公开、公正的招聘原则，尊重员工多样性，尊重不同国家、民族、种族、肤色、文化之间差异，严禁以学历、性别、民族背景、年龄、教育程度、宗教信仰、残疾等为由的歧视行为。

## 5.3 薪酬管理

依据当地法规、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，同时严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度，并为员工提供多元化的福利体系，例如提供健身房、餐厅、节假日慰问、生日祝贺、丰富的社团活动等。



针对外派人才，亦拟定外派人员福利政策，保障员工权益。

## 5.4 员工福利

建南电子心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设建南电子补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

一、法定福利：法定节假日、法定假期、社保全额缴纳、住房公积金全额缴纳。

二、补充福利：

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、女神节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检。

员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金。

风险保障：意外保险、安责险。

其他：人才引进、团建、疫情放开居家期间全体员工工资足额发放、疫情期间未裁任何员工。

慰问：员工遭遇重大困难或住院时，建南电子组织行政部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节，建南电子将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪念品。



## 5.5 员工关爱

公司推崇人性化的管理理念，恪遵法律，推行就业自由，合理管控工作时间，提供合乎劳动法规、优厚的薪资福利待遇，保障员工权利、尊重员工，为员工塑造安全、健康、舒适、快乐的工作生活环境。公司每年都会组织丰富多彩的活动；同时设立员工健身房、办公休憩区、休憩吧台等。

## 5.6 员工发展

### 5.6.1 晋升体系

建南电子初步建立员工晋升体系，秉持标准明确、流程公开、主观及客观评价相结合的原则，从岗位梳理、晋升晋级、降级免职、工作流程等各方面全面规范人才的选拔与任用。

### 5.6.2 学历提升与人才引进

公司充分支持全体员工进行学历提升与专业资质认证，针对员工取得与本职岗位相关的大学专科及以上学历、职业技术等级晋升或专业技术职称，公司给予专项教育补贴。同时，公司根据所在地区政府的人才政策，制定每年的人才申报计划，结合员工自身情况，协助完成人才引进的申报工作。



## 6 客户服务与产品质量

### 6.1 专利分布

公司已获各类知识产权 50 项。其中：发明专利 14 项，实用新型专利 9 项。

知识产权相关数据统计表

序号	专利类别	单位	数量	备注
1	发明专利	项	14	
2	实用新型专利	项	9	
3	软件著作权	项	22	
4	商标	项	4	
5	美术作品登记	项	1	
6	合计	项	50	

### 6.2 品质管理

公司坚持“精益求精 追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合 ISO 9001 的质量管理系统，并将质量管理系统导入各子公司，对工厂的制造及品质管理进行把控及回馈，坚守 3 不原则“不生产、不制造、不流出”的管控上更加数字化及智能化系统开发。在完善公司产品质量管理体系的同时产品



从物料投入生产到最终包装过程的质量控制，严格对产品和服务信息与标识的规范要求，保障产品质量。

### 6.3 客户满意度及客户投诉处理

通过服务满意度调查、进行满意度调查方式，综合评估客户对公司产品及服务的满意度情况，了解销售政策、售前、售中及售后服务、产品质量和性能等各方面对客户的影响，不断改善产品与服务，密切贴近客户需求，进而建立双赢的合作关系。坚持“异常必报、记录完整、优先处理、结果必追、隐瞒追责”的客户投诉处理原则，对客户所反馈的问题、意见以及服务人员自查的相关异常进行处理并建立严格的信息录入、现场处理、品管研判、长短期对策、对策有效性验证、结案。连贯流程管控政策，以确保所有合理的客户投诉均可得到有效回馈与处理，提升客户满意度。

### 6.4 服务创造价值

公司坚持“成本最低、效益最高、质量最优、服务最好”的理念，及时对客户的需求进行反馈改进，通过提升产品质量、服务质量来保证生态圈的可持续发展。

公司始终遵循 PDCA 的原则来开展工作。不断查缺补漏、完善制度，优化流程。积极接受外部的审核的改善意见，组织例会和经营分析会议等，了解公司生产经营情况，并对过程中



的异常进行协调纠偏,使得公司的管理与管理体系持续得到提升。

我们逐步提高自身的管理水平,从而达到甚至超过客户对我们的预期。

## 7 员工安全与健康

### 7.1 健全安全体系

公司依据《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品建设项目安全监督管理办法》等法律法规要求,开展安全管理工作,安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

公司建立有《安全生产责任制管理规定》、《“三违”行为管理制度》等规章制度,落实安全生产管理工作。

### 7.2 落实安全生产

公司通过多方位举措落实安全生产工作,一是落实安全主体责任,人人都是安全员;二是建立风险分级管控和隐患排查治理双重机制,使隐患消除在萌芽状态;三是建立考核机制,公司每季度对各部门进行检查打分、考核;公司按制定的奖惩制度,对排查的隐患责任人进行考核;四是加强应急队伍建设,定期组织开展应急演练,提升员工的应急处置能力。



### 7.3 安全责任体系

公司结合实际，完善全员安全生产责任制，逐级签订安全管理目标责任书。在细化责任目标分解的同时，做到层层签订责任书，责任层层压实，形成纵向到底、横向到边的安全生产目标责任体系。对凡是存在安全隐患不按要求落实整改措施或整改不到位、违规违纪等行为，给予警告及经济处罚；对发生的安全生产事故，以“零容忍”的态度，按照“四不放过”原则，严格责任追究，形成人人抓安全、人人管安全、人人要安全的激励约束机制。

公司每年一季度依据《安全风险评价管理规定》要求，在全公司范围内组织开展安全风险辨识及评价工作，对识别出的重要风险制定管控方案。员工：新入职员工三级安全教育合格后方可上岗，对在职员工，每年要求学习不少于 24 学时。

参观者：到公司进入车间现场前，对其进行培训，告知现场存在哪些风险点及管控措施，现场注意事项，并为其配备安全帽、口罩等劳动防护用品。

### 7.4 隐患排查治理

公司定期进行全面且细致的安全检查与隐患排查，并定期接受外部监管单位的监察工作。有效地促进了安全管理措施强化工作，公司安全条件得到了全面改善与巩固。我们坚持“预





防为主，防消结合”的工作方针，定期开展消防安全检查和火灾隐患检查工作，及时发现、改正隐患，杜绝火灾事故，使公司的消防工作科学化、规范化、制度化。

## 7.5 安全生产应急管理

公司制定防止各种事故发生的安全生产应急预案，各部门定期开展职工紧急应变知识培训及模拟场景演练，以提高员工的应急能力。2023 年度各部门共开展安全生产演练全员参加紧急应变演练。为培养员工紧急消防火灾状况时逃生意识、熟悉火灾危险性，公司在厂区规划应急疏散集合地点，并模拟各种火灾状态定期组织员工举办应急疏散演练，开展大型消防应急逃生及灭火演练活动。

## 7.6 安全文化

通过开展各类安全活动，通过各种渠道宣传安全教育，确保了 2023 年全公司没有发生重大安全、环保责任事故。

## 7.7 安全教育与培训

公司要求新进员工均须参加安全培训后方可上岗，在职员工也需定期参加岗中培训，根据实际能力与职位需求量体制定课程。根据法律法规要求，安排管理人员参加安监局组织的安全生产管理员和职业卫生管理人员培训，特种作业人员参加



相应的特种作业培训。目前安全管理人员外训持证上岗率100%，特种作业人员持证上岗率100%。

## 7.8 职业健康管理

**年度体检：** 每年组织开展员工健康体检工作，体检对象为接触职业病危害的岗位人员，目前未发现职业病及职业病疑似病例。

**职业健康档案：**开展职业病危害因素日常监测、场所检测，建立员工健康监护档案。

## 8 公司治理

### 8.1 完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制订了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

### 8.2 强化风险管控

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建



全面风险管理体系并聘请专业团队导入企业风险管理系统，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工。积极发挥女性优势。

公司高度重视员工假期和各项福利。员工假期：休息日、法定节假日、带薪年假、工伤假、带薪特别休假等；保险及福利：养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、健康检查、工会福利、奖励、聚会等。

### 8.3 牢铸反腐防线

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。

### 8.4 多渠道廉洁宣传

为大力宣传反腐倡廉的知识，增强员工防腐拒腐的能力，公司通过线上、线下结合的方式至少半年开展一次廉政建设相关培训，针对多个板块进行覆盖，对于违纪违规高发部分进行重点讲解。



## 8.5 守法合规

在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域，不断完善健全守法合规体系，并通过合规管理体系的制定修改、各部门合规系统的管理、提供合规指南培训、实施合规稽核并建立检举制度对违法违规事件加以管制。把握并跟踪法规制定与修订现状等活动的开展，确保公司商业活动合法化、规范化。

为提升全员依法合规意识，强化合规操作，通过现场及线上培训方式，面向员工开展的合规培训。内容涵盖廉洁诚信经营、公平竞争、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、劳动保障与工作环境、产品责任、信息安全、合同规范等。

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。



## 9 可持续发展关键指标

类型	指标	单位	2023 年	
员工人数	员工总人数	人	68	
	男员工	人	38	
	女员工	人	30	
	≤34	人	42	
	35-44	人	15	
	45-54	人	8	
	≥55	人	3	
	研究生及以上	人	1	
	本科及专科	人	20	
	大专以下	人	10	
	一般工种	人	13	
	特殊工种	人	5	
	管理人员	人	12	
	全职	人	40	
	兼职	人	28	
	员工比例	综合流失率	%	10.00%
		男员工	%	55.88%
女员工		%	44.12%	
≤34		%	61.76%	
35-44		%	22.06%	
45-54		%	11.76%	
≥55		%	4.41%	
研究生及以上		%	2.63%	
本科及专科		%	29.41%	
大专以下		%	14.71%	
一般工种		%	19.12%	
特殊工种		%	7.35%	
管理人员		%	17.65%	



职业健康	因工死亡人数	人	0
	千人重伤率	%	0
员工培训	参训员工人次	次	5
	培训投入金额	万元	7
供应商	国内供应商数量	个	40
	国际供应商数量	个	0
产品责任	安全和健康原因造成的产品召回比例	%	0
	客户满意度	分	99
反腐败	贪污诉讼案件数量	件	0
社区投资	对外帮扶捐助	万元	2



## 10 意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《怀化建南电子科技有限公司2023年ESG报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：湖南省怀化市经开区吉祥大道1号

电话：0745-2380049

1，您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东  员工  供应商  客户  政府  社区  学术机构  
 其他(请说明)

2. 您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告(如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题)： 是  否

3，如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

电子版  纸质版

4. 您期望看到纸质还是电子版？ 纸质版  电子版

5. 您对 2023 年 ESG 报告的综合评价：

• 可读性(表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息)



3 分 (较好)   2 分 (一般)   1 分 (较差)

- 可信度 (报告信息真实可信)

3 分 (较好)   2 分 (一般)   1 分 (较差)

- 信息完整性 (正负两方面信息兼顾, 并且满足您对信息的需求)

3 分 (较好)   2 分 (一般)   1 分 (较差)

除报告已披露的内容以外, 您还更希望看到哪方面的信息?